



TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRÌNH YÊN BÁI

HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN SỬ DỤNG APP DỊCH VỤ CÔNG TRÌNH YÊN BÁI

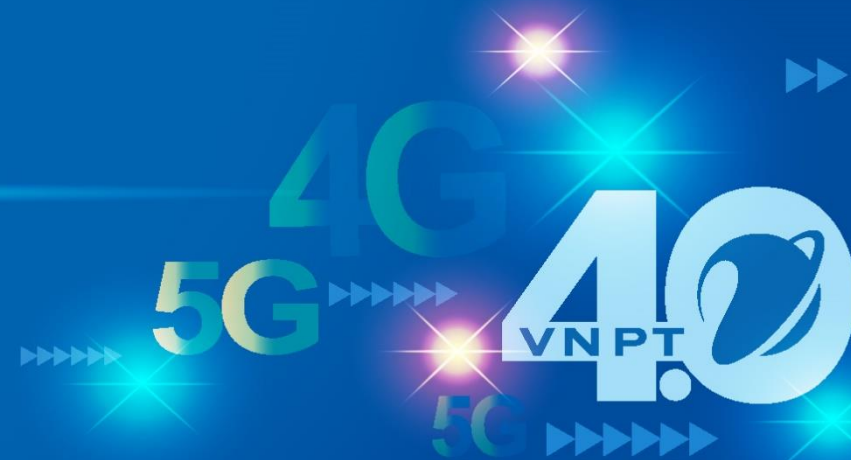
DIGITAL SERVICES

FINTECH

MEDIA HUB

DIGITAL TRANSFORMATION

SMART INFRASTRUCTURE





TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRÌNH YÊN BÁI

QUÉT QR-CODE ĐỂ THỰC HIỆN TẢI APP



Hệ điều hành Android



Hệ điều hành IOS

DIGITAL SERVICES

FINTECH

MEDIA HUB

DIGITAL TRANSFORMATION

SMART INFRASTRUCTURE



HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN APP DỊCH VỤ CÔNG

ĐĂNG NHẬP APP DỊCH VỤ CÔNG

8:26



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
TỈNH YÊN BÁI

Đăng nhập

Tại sao cần đăng nhập?

8:29



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH YÊN BÁI

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP



ĐĂNG NHẬP

Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia



ĐĂNG NHẬP

Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi
Bộ Công an

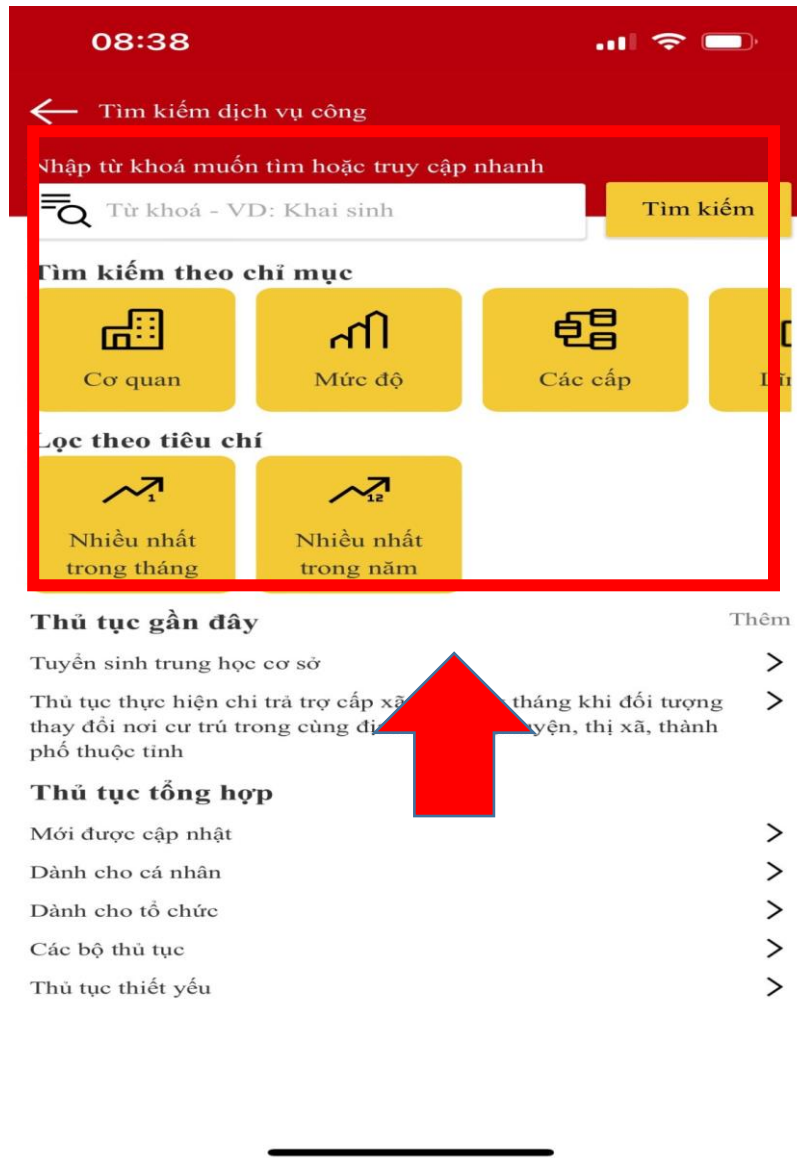
- Công dân thực hiện đăng nhập vào App Dịch vụ công tỉnh Yên Bái qua 2 hình thức
- Đăng nhập tài khoản được cấp bởi Cổng DVCQG
- Đăng nhập tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VneID)

NỘP HỒ SƠ QUA APP



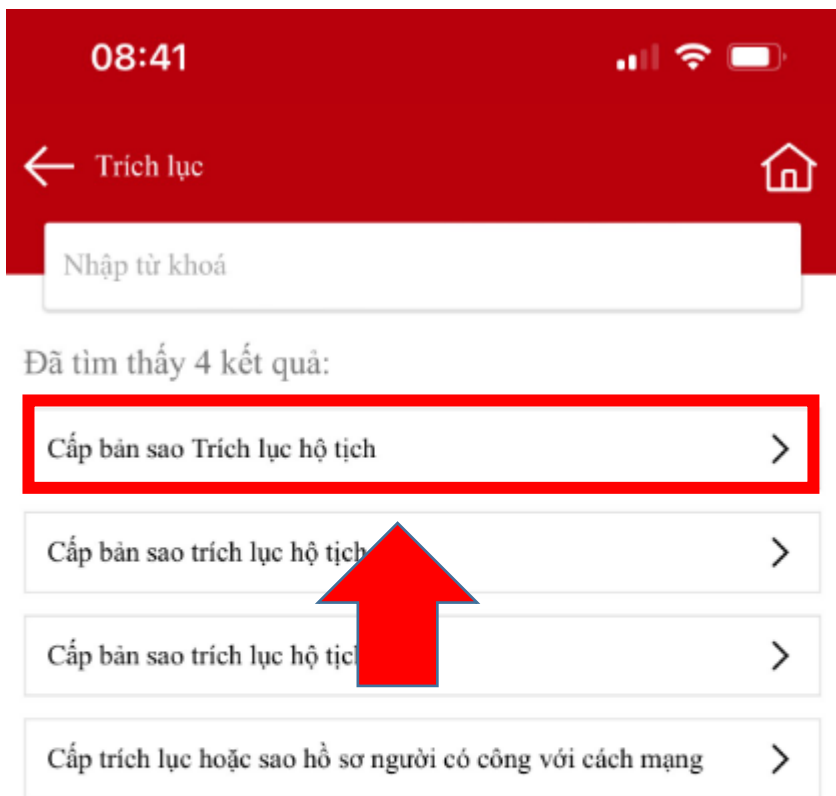
- Tại giao diện trang chủ APP, Công dân chọn **Nộp hồ sơ qua mạng**

NỘP HỒ SƠ QUA APP



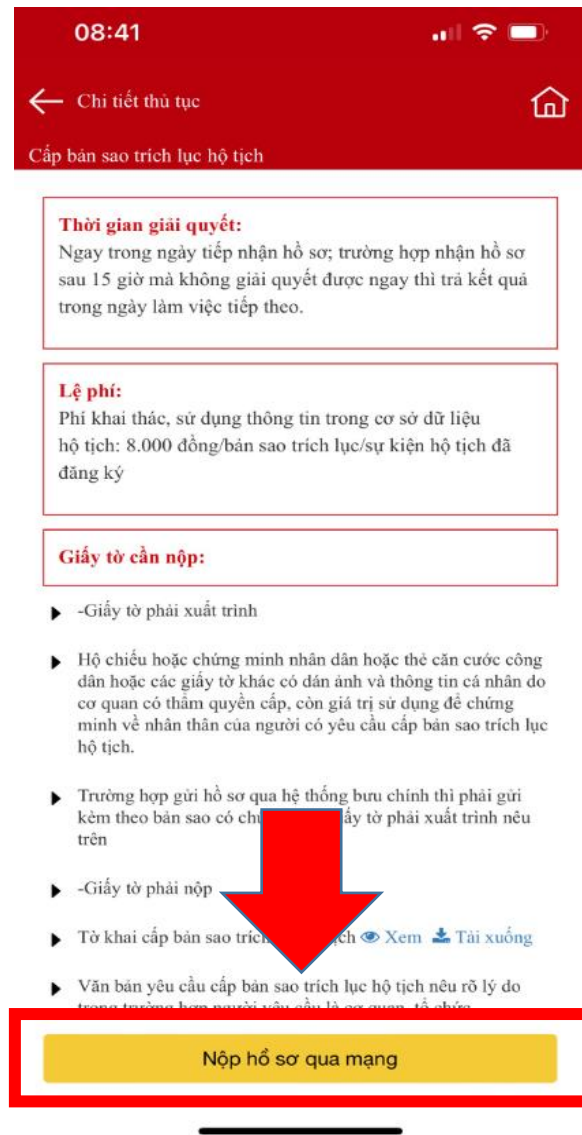
Công dân thực hiện tìm kiếm Dịch vụ công cần thực hiện bằng từ khóa, cơ quan, mức độ.....

NỘP HỒ SƠ QUA APP



Sau khi tìm kiếm Dịch vụ công cần nộp công dân bấm vào để xem thông tin Dịch vụ công đó

NỘ HỒ SƠ QUA APP



Công dân có thể xem chi tiết thông tin Dịch vụ công cần nộp bao gồm thời gian giải quyết, phí, lệ phí, giấy tờ cần phải nộp

Sau khi đã chuẩn bị đầy đủ các thông tin theo Dịch vụ công yêu cầu, Công dân chọn Nộp hồ sơ qua mạng

NỘP HỒ SƠ QUA APP

08:41

← Nộp hồ sơ

Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp

Cơ quan giải quyết *

UBND THÀNH PHỐ YÊN BÁI

Trường hợp giải quyết *

1 ngày làm việc

Quận/huyện nộp hồ sơ *

Thành phố Yên Bái

Phường/xã nộp hồ sơ *

Phường Hồng Hà

Tiếp tục

Công dân thực hiện chọn Cơ quan giải quyết hồ sơ, phường/xã nơi đăng ký nộp hồ sơ, sau đó chọn “Tiếp tục”

NỘP HỒ SƠ QUA APP



Thông tin người nộp hồ sơ

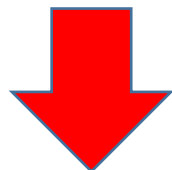
Họ và tên *
Tạ Trung Đức

Số CCCD/CMND *
000000000

Số điện thoại *
0000000000

Địa chỉ *
TỔ 5

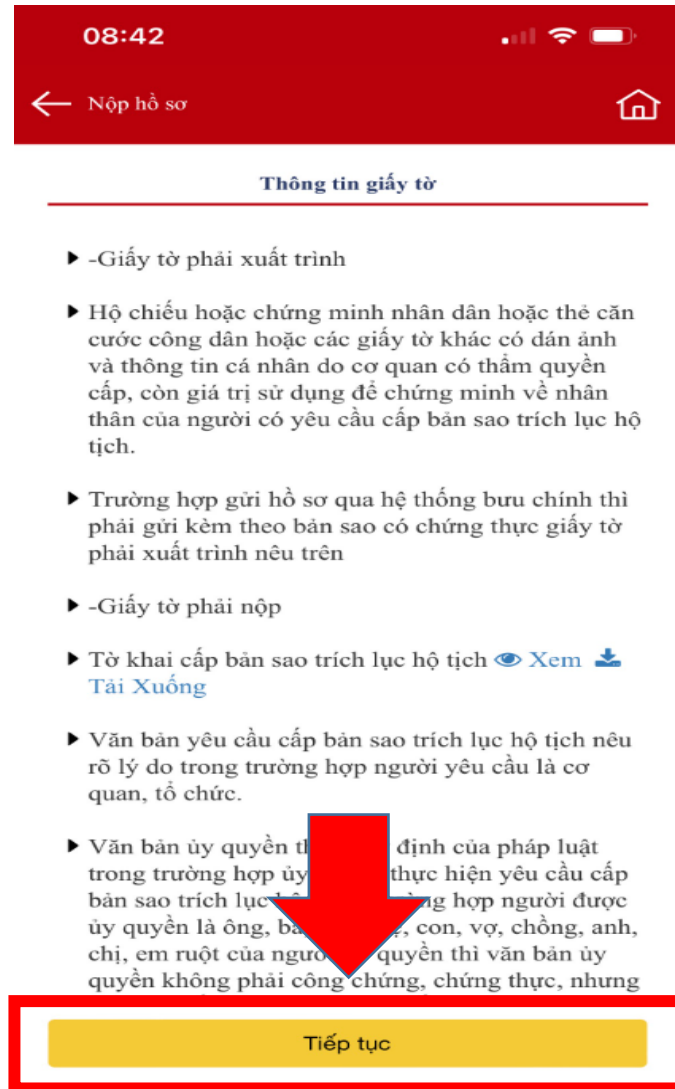
Mail
tatrungduc1792@gmail.com



Tiếp tục

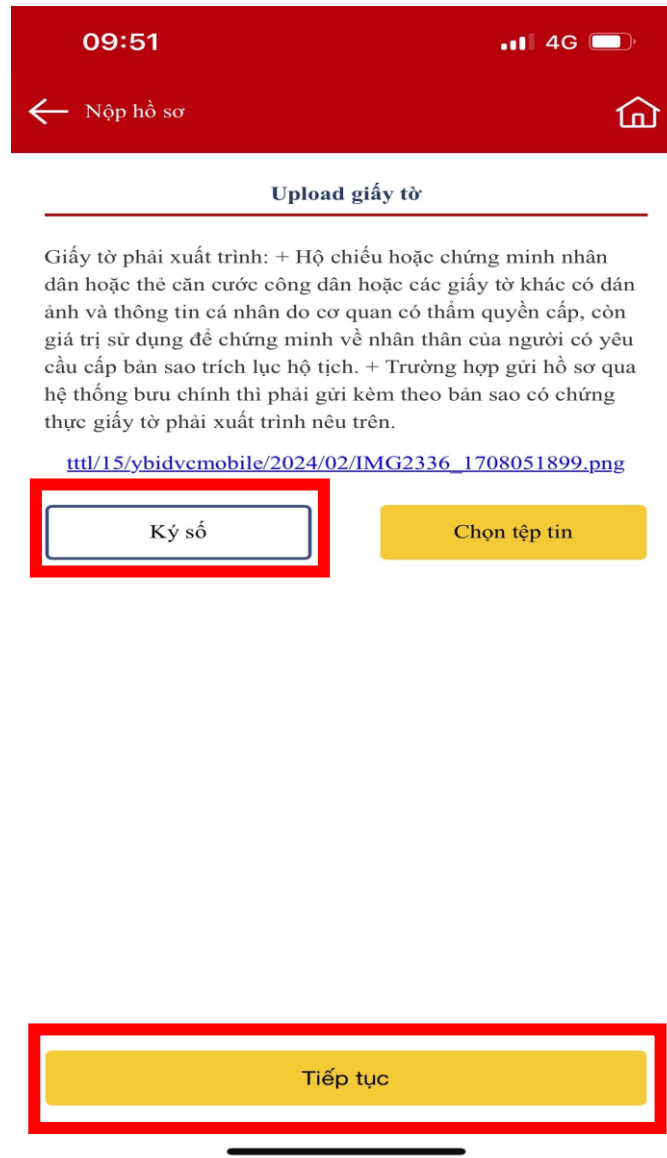
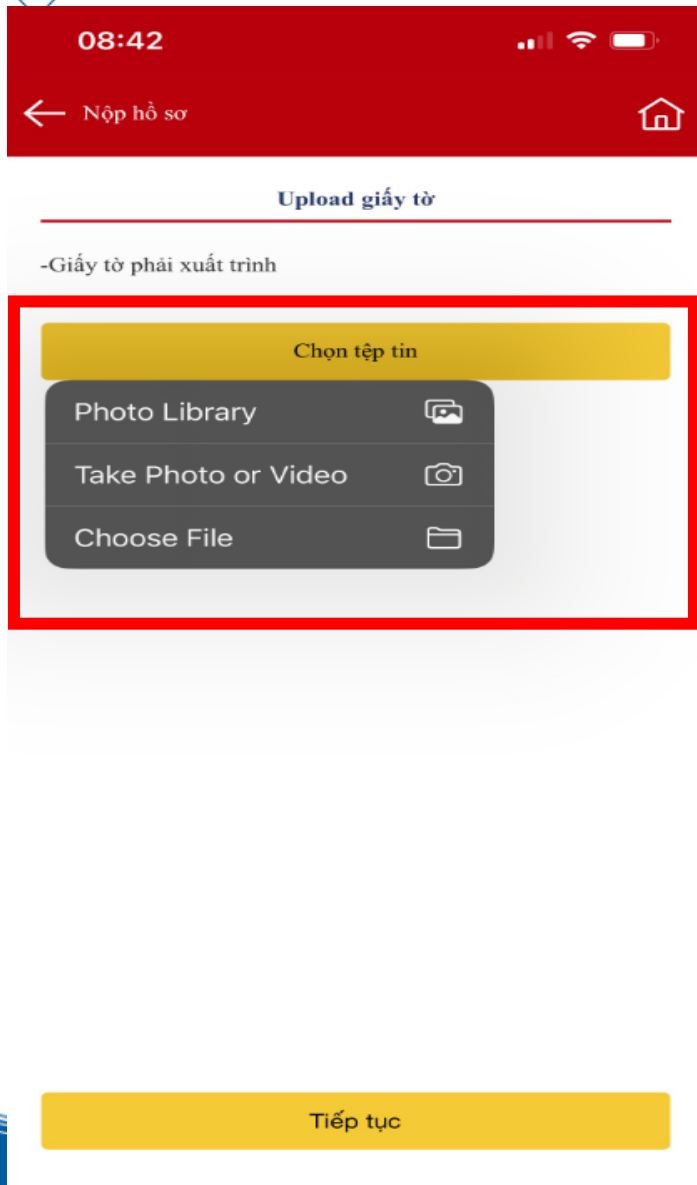
Công dân thực hiện kiểm tra lại thông tin cá nhân,
sau đó chọn “Tiếp tục”

NỘP HỒ SƠ QUA APP



Công dân chuẩn bị các giấy tờ cần nộp sau đó chọn
“Tiếp tục”

NỘP HỒ SƠ QUA APP



- Công dân thực hiện đính tệp tin được lưu trên thiết bị di động để định vào mục giấy tờ tương ứng
- Công dân có thể thực hiện ký số (Yêu cầu công dân phải có Chữ ký số được sử dụng trên thiết bị di động)
- Sau đó chọn “Tiếp tục”

NỘP HỒ SƠ QUA APP

08:43

← Nộp hồ sơ

Hình thức nhận kết quả

Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả

Gửi kết quả đến địa chỉ của tôi

Nhận kết quả qua Mail

Tiếp tục

- Công dân thực hiện chọn hình thức nhận kết quả, sau đó chọn “Tiếp tục”

NỘP HỒ SƠ QUA APP

08:43

← Nộp hồ sơ

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết

Loại lệ phí: Lệ phí * phí test 2.000 đ

Tổng lệ phí: 2.000 đ

Tổng lệ phí bắt buộc: 2.000 đ

THANH TOÁN TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

VNPTMONEY

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Tiếp tục

- Công dân thực hiện chọn hình thức thanh toán sau đó chọn “Tiếp tục”

NỘP HỒ SƠ QUA APP

08:43

← Nộp hồ sơ

Kiểm tra thông tin

Số CCCD/CMI: 060960734

Số điện thoại: 0836618833

Địa chỉ: TÔ 5

Họ và tên: tatrungduc1792@gmail.com

Thông tin giấy tờ cần nộp

Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch [Xem](#)

Hình thức nhận kết quả [Sửa](#)

Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết [Sửa](#)

Loại lệ phí: Lệ phí	2.000 đ
Số lượng	1
Tổng:	2.000 đ
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước:	2.000 đ

Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Thanh toán và Nộp hồ sơ

08:43

Kết quả



CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NỘP HỒ SƠ THÀNH CÔNG

Số hồ sơ: H63.32.19-240216-0001

[Chi tiết](#)

Hồ sơ của bạn chưa được thanh toán, bạn có thể thanh toán trực tuyến [tại đây](#).

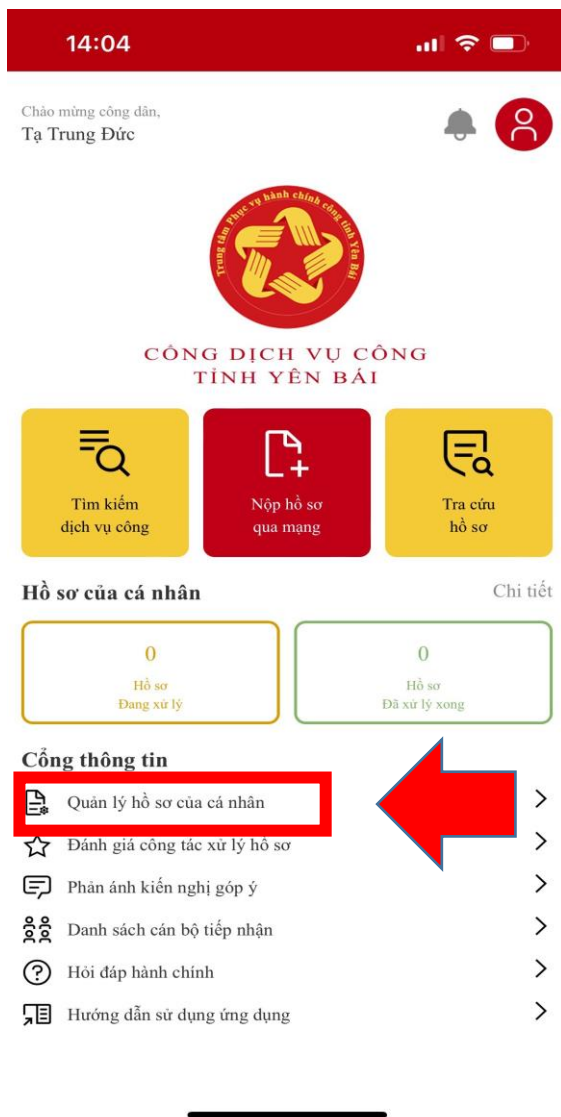
Quay lại màn hình chính

- Công dân thực hiện kiểm tra lại thông tin, giấy tờ, phí... Thông tin đã đúng thực hiện chọn “Thanh toán và nộp hồ sơ” để kết thúc quá trình nộp hồ sơ trên APP

HƯỚNG DẪN THEO DÕI QUẢN LÝ HỒ SƠ TRÊN APP DỊCH VỤ CÔNG



- Khi hồ sơ được cán bộ tiếp nhận và các bước xử lý hồ sơ được luôn chuyển sẽ hiển thị thông báo trạng thái giải quyết của hồ sơ



- Để quản lý hồ sơ đã nộp và theo dõi tình hình xử lý các hồ sơ Công dân chọn “Quản lý hồ sơ cá nhân”



- Hệ thống sẽ hiển thị tất cả danh sách hồ sơ đang xử lý và đã xử lý, Công dân có thể dễ dàng theo dõi hồ sơ



VNPT

Trân trọng cảm ơn!

VIỄN THÔNG YÊN BÁI
15 Đinh Tiên Hoàng – Tp Yên Bái – Yên Bái
SĐT Hỗ trợ: 0836618833

