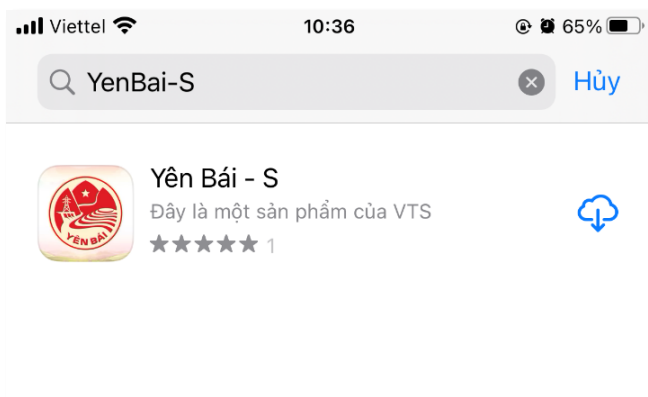


CẨM NANG YÊN BÁI - S

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng

Cài đặt ứng dụng trên cửa hàng



Bước 1: Bạn vào CHplay hoặc Appstore tìm kiếm ứng dụng Yên Bái-S



Bước 2: Bạn thực hiện nhấn nút Tải xuống và cài đặt ứng dụng Yên Bái-S

Quét mã QR code để cài đặt ứng dụng Yên Bái – S



Lưu ý:

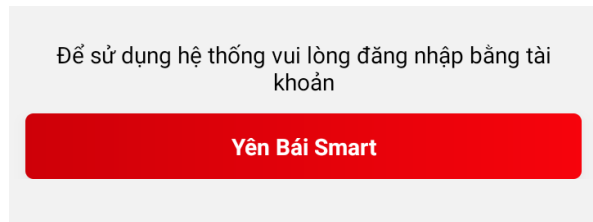
- Khi quét mã QR bằng máy ảnh: Một số dòng máy điện thoại như Xioami, oppo khi quét mã QR bằng máy ảnh sẽ không quét được. Ta vào dùng chức năng quét QR trên Zalo của người dùng.
- Các máy điện thoại Android hệ điều hành phải từ phiên bản 6 trở lên.
- Các máy điện thoại IOS hệ điều hành phải từ phiên bản 11 trở lên.

Hướng dẫn Đăng ký tài khoản

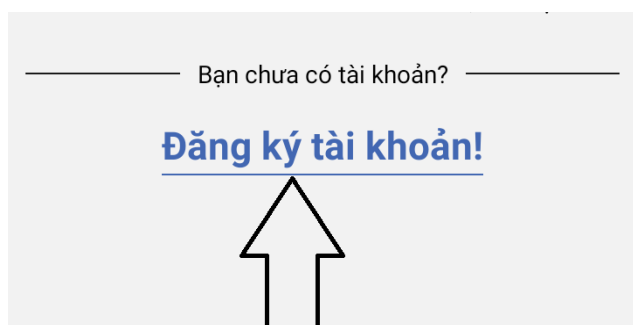
Đăng ký tài khoản



Bước 1: Tại giao diện trang chủ của ứng dụng Yên Bái-S ấn vào tab Đăng nhập



Bước 2: Nhấn vào “Yên Bái Smart”



Bước 3: Chọn phần “Đăng ký tài khoản”

Bước 4: Nhập đầy đủ các trường thông tin tại phần đăng ký tài khoản

Lưu ý: Các trường dấu * là bắt buộc nhập

Bước 5: Nhấn vào “Đăng ký” hệ thống sẽ hiện lên Điều khoản sử dụng ta nhấn “Tiếp tục”

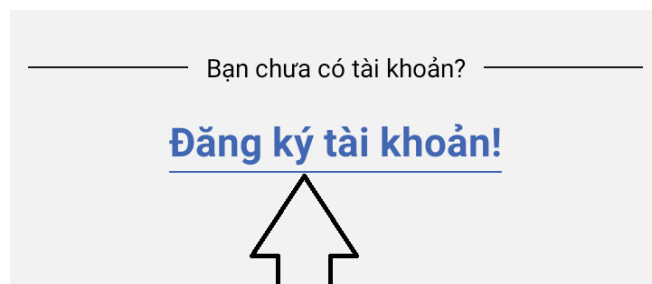
Bước 6: Hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại đã đăng ký, ta nhập mã OTP rồi ấn “Kích hoạt” để hoàn thiện quá trình đăng ks tài khoản.

Kích hoạt tài khoản bằng OTP (ít xảy ra)

Với những trường hợp đăng ký tài khoản nhưng chưa nhận được OTP kích hoạt thì khi đăng nhập hệ thống sẽ báo “Tài khoản chưa được kích hoạt”. Người dùng thực hiện kích hoạt tài khoản bằng cách sau:



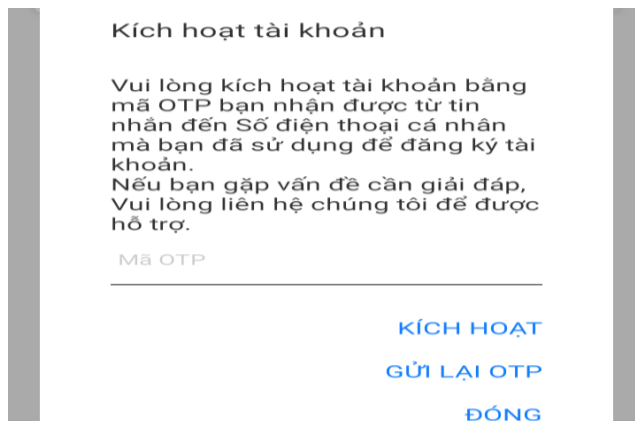
Bước 1: Tại giao diện trang chủ của ứng dụng Yên Bái-S ấn vào tab Đăng nhập



Bước 2: Nhấn vào “Yên Bái Smart”
Sau đó nhấn vào “Đăng ký tài khoản”



Bước 3: Chọn tab “Xác thực tài khoản” sau đó nhập số điện thoại đã đăng ký và nhấn vào “Yêu cầu OTP”



Bước 4: Nhập mã OTP gửi về số điện thoại rồi ấn “Kích hoạt” để hoàn tất quá trình kích hoạt tài khoản

Hướng dẫn đăng nhập tài khoản

Đăng nhập tài khoản



Bước 1: Tại giao diện trang chủ của ứng dụng Yên Bái-S ấn vào tab Đăng nhập, sau đó nhấn vào “Yên Bái Smart”

Vui lòng sử dụng tài khoản đã đăng ký để đăng nhập

Số điện thoại

Nhập mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

Bước 2: Nhập thông tin tài khoản và mật khẩu sau đó ấn “Đăng nhập”

Đổi mật khẩu



Bước 1: Tại giao diện trang chủ của ứng dụng Yên Bái-S ấn vào tab Cá nhân



Bước 2: Nhấn vào “Đổi mật khẩu”

← **Đổi mật khẩu**

Nhập mật khẩu cũ

Vui lòng nhập mật khẩu cũ

Nhập mật khẩu mới

Vui lòng nhập mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu

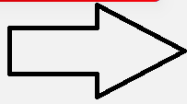
Vui lòng nhập lại mật khẩu mới

Quay lại **Đổi mật khẩu**

Bước 3: Nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới rồi nhấn “Đổi mật khẩu”

Hướng dẫn reset mật khẩu qua OTP

ĐĂNG NHẬP



Quên mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản?

[Đăng ký tài khoản!](#)

Bước 1: Nhấn vào “Quên mật khẩu”

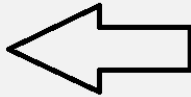
1

Lấy mã OTP

Để đổi mật khẩu bạn cần xác thực thông tin tài khoản qua mã OTP gửi đến Số điện thoại của bạn đã đăng ký. Vui lòng nhập tên đăng nhập về số điện thoại bạn đã sử dụng đăng ký tài khoản:

0962588xxx|

Yêu cầu OTP



Bước 2: Nhập số điện thoại đã đăng ký sau đó nhấn “Yêu cầu OTP”

16:55

← **Quên mật khẩu**

1 Lấy mã OTP

0962588333

Mã OTP đã được gửi

2 Đặt mật khẩu mới

Mã OTP

Mật khẩu

Xác nhận lại mật khẩu

Đặt lại mật khẩu

Bước 3: Hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại đã đăng ký. Thực hiện nhập mã OTP và mật khẩu mới để tiến hành reset mật khẩu

Hướng dẫn Phản ánh góp ý

Hướng dẫn gửi phản ánh góp ý

Công dân số

Chuyên nghiệp - Thân thiện - Trách nhiệm



Bước 1: Tại giao diện trang chủ của ứng dụng Yên Bái-S Chọn “Phản ánh góp ý”



Bước 2: Nhấn vào “Gửi phản ánh”



Nội dung phản ánh góp ý

Nhập nội dung phản ánh...



Ấn giữ để nhập nội dung bằng giọng nói

Phản ánh góp ý **KHẨN**

Chọn địa điểm phản ánh góp ý

Tự động lấy vị trí hiện tại mỗi khi tạo phản ánh

Phường Hồng Hà, Thành phố Yên Bái, Tỉnh Yên Bái, Việt Nam

Hình ảnh, Video, File đính kèm



Gửi phản ánh

Bước 3: Nhập nội dung phản ánh, đính kèm hình ảnh, video hoặc tài file đính kèm nếu có sau đây nhấn “Gửi phản ánh”

Hướng dẫn xem lại Phản ánh góp ý

Công dân số

Chuyên nghiệp - Thân thiện - Trách nhiệm



Bước 1: Tại giao diện trang chủ của ứng dụng Yên Bái-S Chọn “Phản ánh góp ý”



Bước 2: Nhấn vào “Cá nhân”